

# Coolmate tặng gấp 4 lần tỷ lệ chuyển đổi bằng Web Suite và Architect của Insider





Được xây dựng và hình thành trong thời đại 4.0, Coolmate áp dụng sức mạnh của công nghệ vào việc đưa các sản phẩm thời trang của mình để đưa ra Giải pháp mua sắm cho nam giới một cách tiện lợi hơn.

Với mô hình này, khách hàng của Coolmate có thể mua cả tủ đồ hợp gu mình với chất lượng cao, giá cả tốt, giao hàng nhanh chóng và dịch vụ chăm sóc vượt trội.

Giải pháp mua sắm hiện đại cần đi kèm với trải nghiệm mua sắm thông minh và Insider chính là nền tảng All-in-One có thể đem đến cho khách hàng của Coolmate điều đó. Việc tương tác với người dùng và giữ chân họ là điều tối quan trọng. Hơn nữa, với các tính năng nổi bật, dễ sử dụng và đặc biệt là không cần tới sự trợ giúp của đội ngũ IT, Marketing của Coolmate có thể sử dụng các công cụ của Insider, kết hợp với kho template thiết kế bắt mắt, khiến cho việc tiếp xúc với khách hàng qua các điểm chạm của Coolmate đạt được những kết quả rất khả quan. Coolmate chắc chắn sẽ còn tiếp tục là một đối tác lâu dài với Insider.

**Ms. Lan Nguyen**

**Co-Founder and Marketing Director at Coolmate**

# VỀ Coolmate

---

Sứ mệnh của Coolmate là giúp nam giới mua sắm dễ dàng hơn bởi Coolmate tin rằng các đấng mày râu xứng đáng có được điều đó. Ở Coolmate, mọi chiến lược đều bắt đầu và tập trung cho sản phẩm. Các sản phẩm của Coolmate từ khâu dệt vải, nhuộm vải, cắt may, hoàn thiện đều được thực hiện trong những nhà máy sản xuất địa phương đạt tiêu chuẩn xuất khẩu và bởi những bàn tay khéo léo với cái tâm mang đến những sản phẩm được gắn nhãn “Tự hào sản xuất tại Việt Nam”.



# Thử thách

---

Hiện nay có rất nhiều nền tảng mạng xã hội để Coolmate có thể thực hiện các chiến dịch quảng cáo của mình một cách thuận lợi vì các trang mạng đã có sẵn tệp data người dùng đa dạng. Tuy nhiên, hướng đến mục tiêu phát triển bền vững, Coolmate rất chú trọng đến việc lắng nghe và giao tiếp hiệu quả với khách hàng bằng chính các kênh của mình - Website và Email.

Thấu hiểu được khó khăn của việc phát triển một điểm chạm với khách hàng bằng chính nền tảng do mình xây dựng, đội ngũ tư vấn đến từ Insider đã nghiên cứu và đưa ra các giải pháp thích hợp nhất dành cho Coolmate: Web Push và Email Architect:




# 1. Web Suite

Cho phép thu thập và tặng lead bằng cách truyền tải các thông điệp onsite được cá nhân hóa trên website Coolmate.

Thu thập email, số điện thoại của người dùng với các mẫu template hấp dẫn nhằm xây dựng tương tác với người dùng

WOWBOX DÀNH CHO KHÁCH MỚI



**THANK YOU SO MUCH**

Coolmate sẽ gửi **món quà đặc biệt** cho bạn trong thời gian sớm nhất, bạn nhớ mở món quà bất ngờ này nhé!

WOWBOX DÀNH CHO KHÁCH MỚI



**ĐĂNG KÝ NHẬN QUÀ NGAY**

Coolmate có 1 **món quà bí mật cực đặc biệt** dành cho những ai chưa từng mua hàng tại Coolmate.  
Hãy **đăng ký** để Coolmate gửi món quà bí mật ấy cho bạn nhé!

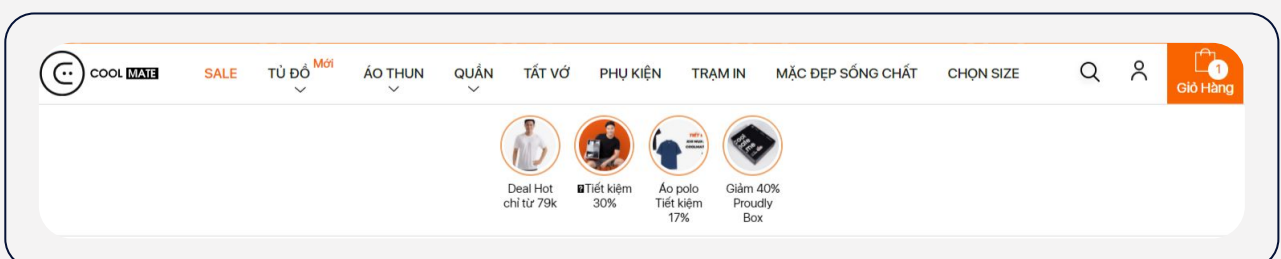
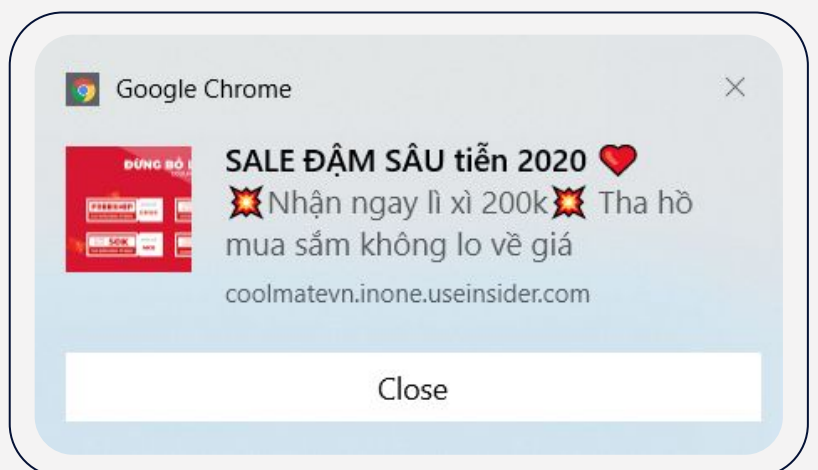
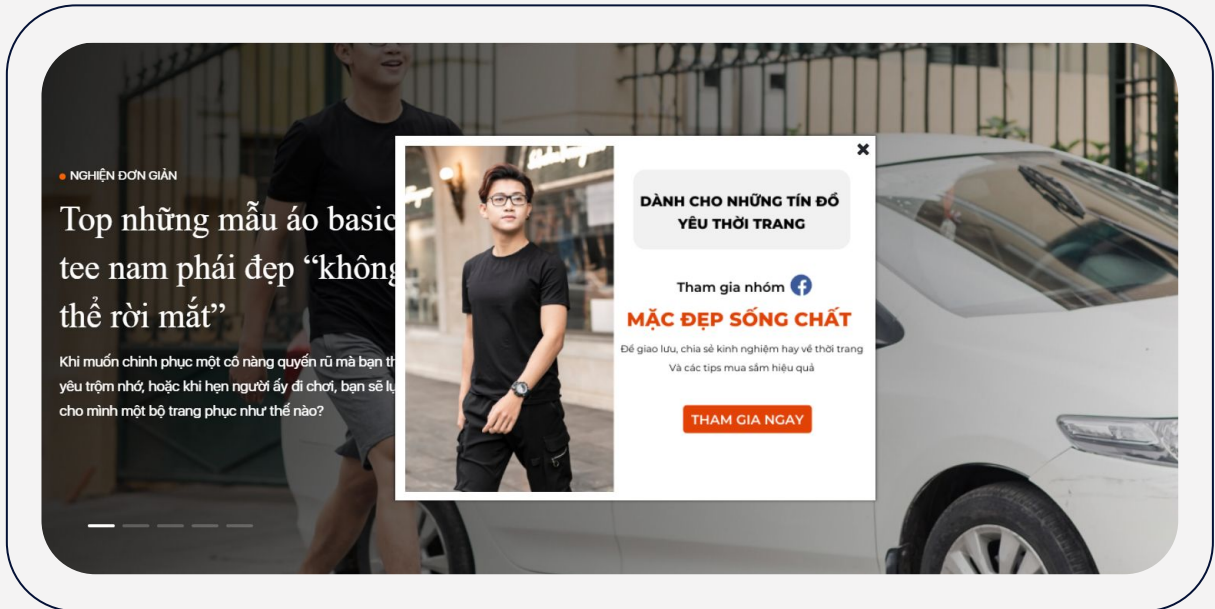
Nhập email của bạn

**ĐĂNG KÝ NHẬN QUÀ**

Coolmate sẽ gửi quà cho bạn qua Email bạn đăng ký \*

# 1. Web Suite

Pop-up thông báo các sự kiện sắp diễn ra như bộ sưu tập mới, chương trình sale sắp tới. Tính năng InStory tạo các story để giới thiệu sản phẩm, ưu đãi vào phút cuối, câu chuyện của khách hàng, nhật ký du lịch, tóm tắt tin tức và hơn thế nữa.



## 2. Email và Email tự động

Tương tác với người dùng đặc biệt là trong những thời điểm quan trọng như email chúc mừng sinh nhật, thông báo các sự kiện sắp tổ chức, chu kỳ hoạt động của khách hàng, nhắc nhở quên giỏ hàng,...

**QUÀ FAN CỨNG THÁNG 10**  
TRANH TOP, RINH QUÀ HOT

**Top 1**  
01 Voucher mua áo dài tay ấm áp với giá 99k

**Top 2**  
01 áo Ba lỗ Cotton co dãn 4 chiều

**Top 3**  
01 Voucher mua áo Polo Pique với giá 159k

Chào bạn,

Cảm ơn bạn đã trở thành **Fan cứng Top 1** của Coolmate.

Quà tặng tháng 10 là một mã voucher mua 1 áo dài tay Cotton Compact cổ tròn **chỉ 99k**, bất cứ màu nào bạn thích.

Bạn nhớ nhập mã để nhận quà nhé.

- Ngày hết hạn: 30/11/2020

Cảm ơn bạn đã luôn tin tưởng và ở bên Coolmate mỗi ngày.

Giữ vững vị trí Top 1 để nhận những món quà bất ngờ của Coolmate nha!

**DỪNG MÃ NGAY**

Hotline: 1900 272737 | CSKH: [cool@coolmate.me](mailto:cool@coolmate.me)

Coolmate - Giải pháp mua sắm cho nam giới

Áo thun | Quần short | Quần lót | Tất | Phụ Kiện

© 2019 Coolmate.me

[Ngưng nhận bản tin này](#)

# Insider - đối tác quan trọng trong quá trình phát triển của Coolmate

---

Quá trình tích hợp nhanh chóng và bảng điều khiển thân thiện với người dùng khiến cho chúng tôi không hề gặp bất cứ khó khăn nào trong quá trình sử dụng. Đội ngũ tư vấn về chiến lược và hỗ trợ kỹ thuật tâm lý, hiểu biết luôn luôn có mặt để đưa đến những giải pháp hiệu quả ở mỗi buổi họp hàng tháng, giúp chúng tôi không chỉ dễ dàng sử dụng sản phẩm mà còn có thêm những chiến lược marketing tốt nhất.

Sau khi cài đặt Web Push và Email Architect, chúng tôi nhận thấy doanh thu đã tăng lên theo từng kỳ, tỷ lệ chuyển đổi tăng gấp 4 lần so với trước khi tích hợp. Người dùng đã tương tác với Web Push và Email Architect có tỷ lệ hoàn thành đơn hàng cao hơn, quay trở lại tiếp tục sử dụng sản phẩm của Coolmate. Lựa chọn Insider chính là một lựa chọn đúng đắn đối với mọi doanh nghiệp.



# VỀ Insider

Insider Growth Management Platform (GMP) cung cấp nền tảng công nghệ quản lý tăng trưởng tổng thể, giúp tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, tăng chuyển đổi và giá trị vòng đời của khách hàng - thông qua tự động hoá, AI (Artificial Intelligence - Trí Tuệ Nhân Tạo) và Machine Learning (máy học); từ đó đưa ra các chiến lược marketing phù hợp cho doanh nghiệp. Nền tảng quản lý tăng trưởng tổng thể của Insider được phát triển dựa trên hành trình của một khách hàng diễn ra qua bốn giai đoạn: Thu hút khách hàng, Tương tác với khách hàng, Tạo doanh thu và Giữ chân khách hàng. GMP dễ dàng sử dụng, giảm thiểu những quy trình tích hợp phức tạp và phụ thuộc quá nhiều vào đội ngũ kỹ thuật. Nền tảng Insider giúp các digital marketer thúc đẩy tăng trưởng tối đa cho thương hiệu và giảm thiểu tối đa hao phí marketing.

Insider là công ty công nghệ hiện có mặt tại London, Paris, Singapore, Tokyo, Hong Kong, Seoul, Sydney, Helsinki, Barcelona, Dubai, Moscow, Warsaw, Taipei, Jakarta, Manila, Wellington, Istanbul, Kiev, Ho Chi Minh City, Bangkok, Brussels, Amsterdam, Luxemburg, Ankara, and Kuala Lumpur. Insider được vinh danh là nhà dẫn đầu trong cuộc bình chọn trên G2Crowd Mobile Marketing Software Grid trong 16 quý liên tiếp. Insider cũng được công nhận trong báo cáo Gartner Magic Quadrant for Multichannel Marketing Hubs 2020.



[info@useinsider.com](mailto:info@useinsider.com)

[www.useinsider.com](http://www.useinsider.com)