

Insider กับการ**เป็นหนึ่งใน Top tool**  
ที่ True ID เลือกใช้ เพื่อเพิ่มจำนวน  
Monthly Active Users ให้สูงขึ้น  
อย่างต่อเนื่องในทุกเดือน



**trueID** × **Insider**



การนำ Template platform ของ Insider ที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วมาใช้งาน สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการ promote campaign บนช่องทางต่างๆได้ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องรบกวน Product team หรือ Development team นอกเหนือจากนั้นยังมีการทำ A/B testing โดย Insider สามารถช่วยพัฒนา Innovation ด้วยการแบ่งปัน use cases ต่างๆที่เจอมาแนะนำ หรือแบ่งปันให้กับทีม ทำให้สามารถต่อยอดความคิดเพื่อพัฒนา Product ใหม่ๆขึ้นได้

Insider Thailand เป็น Young inovative team ทีมงานคนรุ่นใหม่ที่มีความกระตือรือร้นและรวดเร็ว ในการให้ความช่วยเหลือ มีการแลกเปลี่ยนความคิดใหม่ๆและให้คำปรึกษาที่ดี

— Senior Marketing Strategist  
At True Digital group

## About True ID

---

*“Unlimited Lifestyle สัมผัสโลกไร้ขีดจำกัดกับ True ID”*

True ID เป็น Digital media and platform ที่สามารถเชื่อมต่อครบทุกฟังก์ชัน เต็มเต็มความสุข ครบทุกไลฟ์สไตล์ในแบบของคุณ โดยการผสมผสานบริการต่างๆ จากทรูเข้าด้วยกัน จึงทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการใช้งานยิ่งขึ้น อาทิเช่น การชมฟุตบอลจากลีกดังระดับโลกและไทยลีก ดูหนังและซีรี่ย์ดังจากทั้งฝั่งเอเชียและอเมริกา ฟังเพลงแบบเต็มอิมมิ่งทั้งไทยและสากล บทความข่าวสารที่อัปเดตในช่วงช่วงเวลา รวมถึงสามารถเปลี่ยนทุกยอดการใช้จ่ายเป็น True Point และการรับสิทธิส่วนลดต่างๆ ที่มอบให้เฉพาะลูกค้าทรู อีกทั้งยังสามารถชำระค่าบริการทรู หรือสั่งซื้อแพ็คเกจเสริมได้ที่นี้

## Web push notification ช่วยเพิ่มจำนวน Monthly Active Users ให้สูงขึ้นต่อเนื่องในทุกเดือน

---

Insider ช่วยได้อย่างมากในการ retarget ให้ลูกค้าที่สนใจในแคมเปญที่เราต้องการจะสื่อสารกับลูกค้า เช่น อัปเดตข่าวด่วนล่าสุดหรือข่าวอินเทรนด์ต่างๆ ซึ่งนอกเหนือจากการเข้าถึงฐานลูกค้าที่ Subscribe push ของ True ID แล้วนั้น Web push notification ยังสามารถช่วยทำ Segment หรือการ Target ไปยัง Right customer segmentation ซึ่งทำให้จำนวน click through rate เพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

นอกเหนือจากนั้น บาง Feature หลักๆ ของ TrueID อยู่ใน Mobile Application ซึ่ง Insider สามารถช่วย True ID ทำ Personalize Web to App banner และช่วยเพิ่มยอด Download จากผู้เข้าชมเว็บไซต์ให้สูงมากขึ้นได้อีกด้วย

## Template platform ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับทีม IT และ ทีม Marketing

---

ด้วยความเป็น Fast moving company ทำให้บริษัทมี Innovation และโปรเจกต์ใหม่ๆ อยู่เสมอ ซึ่งบางครั้งทรัพยากรมนุษย์ไม่เพียงพอกับความต้องการ ทำให้ต้องจัดลำดับความสำคัญของโปรเจกต์ต่างๆ การนำ Template platform ของ Insider ที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วมาใช้งาน

จึงสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการ promote campaign บนช่องทางต่างๆ ได้ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องรบกวน Product team หรือ Development team นอกเหนือจากนั้นยังมีการทำ A/B testing โดย Insider สามารถช่วยพัฒนา Innovation โดยแบ่งปัน use cases ต่างๆ ที่เจอมา แนะนำหรือแบ่งปันให้กับทีม ทำให้สามารถต่อยอดความคิดเพื่อพัฒนา Product ใหม่ๆ ขึ้นได้

## การทำงานร่วมกับทีม Insider Thailand

---

Insider Thailand เป็น Young inovative team ทีมงานคนรุ่นใหม่ที่มีความกระตือรือร้นและรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใหม่ๆ และให้คำปรึกษาที่ดี เช่น Account manager สามารถ support ในการเสนอแคมเปญใหม่ๆ และวาง strategy ให้เข้ากับ objective ของ TrueID และให้แนวทางการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วเมื่อ campaign มีปัญหาติดขัด

## Partner Testimonials



# About Insider

Multichannel Growth Management Platform (GMP) ของ Insider ช่วยให้ทีมการตลาดดิจิทัลขับเคลื่อนการเติบโตในทุกช่องทางตั้งแต่เริ่มกิจการ ดำเนินธุรกิจ รักษาฐานลูกค้า และรายได้ โดยใช้โปรแกรมการคาดการณ์ที่ประมวลผลด้วย AI แบบเรียลไทม์ และความสามารถในการวิวัฒน์เรียนรู้ของ AI แพลตฟอร์ม GMP นี้จะช่วยให้ทำการตลาดแบบเฉพาะบุคคล นำเสนอสินค้าหรือบริการให้ตรงความชอบของคนนั้นๆ ให้มากที่สุด ผ่านทางเว็บไซต์ เว็บไซต์บนมือถือ แอปพลิเคชันบนมือถือ ข้อความอีเมล และช่องทางโฆษณาต่างๆ บนจากข้อมูลบนแพลตฟอร์มเดียว ซึ่งดำเนินงานและใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนจึงไม่ต้องพึ่งพาทีม IT มากนัก ช่วยให้ชีวิตของนักการตลาดดิจิทัลง่ายขึ้น และช่วยผลักดันให้แบรนด์เติบโตโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายทางการตลาด

เมื่อเร็วๆ นี้ Insider ได้ถูกเสนอชื่อให้เป็นผู้นำในรายงาน Magic Quadrant ของ Gartner สำหรับการสาขาการทำการตลาดแบบหลากหลายช่องทาง (Multichannel Marketing Hubs 2020) และก้าวขึ้นเป็นผู้นำอันดับ 1 ในการจัดอันดับของ G2 ด้านซอฟต์แวร์การตลาดมือถือ ด้วยคะแนน 4.7/5 จากรีวิวของผู้ใช้งานจริง 100% กว่า 15 ไตรมาสติดต่อกัน Insider มีออฟฟิศกว่า 27 แห่งทั่วโลก ได้แก่ Bangkok, London, Paris, Singapore, Tokyo, Hong Kong, Seoul, Sydney, Indianapolis, Brasília, Helsinki, Barcelona, Dubai, Moscow, Warsaw, Taipei, Jakarta, Manila, Wellington, Istanbul, Kiev, Ho Chi Minh City, Brussels, Amsterdam, Luxemburg, Ankara และ Kuala Lumpur



[thailandteam@useinsider.com](mailto:thailandteam@useinsider.com)

[www.useinsider.com](http://www.useinsider.com)

