

เทคโนโลยีหลักที่ทาง BNN  
เลือกใช้คือ **Smart  
Recommendation** ซึ่งเพิ่ม  
**conversion rate uplift** ให้ได้  
มากถึง **200%**





ทาง Insider สามารถช่วยพัฒนาเว็บไซต์ด้วยระบบ A/B Testing เพื่อที่จะเพิ่มยอดขายบนเว็บไซต์โดยสามารถใช้ตัว Conversion และ revenue ในการวัดประสิทธิภาพสูงสุดมากกว่านั้น Insider ยังสามารถทำ segmentation ในการสื่อสารเฉพาะกลุ่มลูกค้าได้อย่างตรงจุด

Insider Thailand ไม่เพียงเฉพาะจะเสนอขายเทคโนโลยีแต่เพียงอย่างเดียว เพราะยังมี Account manager คนไทยพร้อมทีมสนับสนุนทั้งในด้าน strategy ที่ช่วยเสนอแนะไอเดียใหม่ๆ โดยอิงจาก past performance และ industry benchmark และยังช่วยด้าน operational support ในการใช้ Panel อีกด้วย

— Head of eCommerce

Com7 Public Company Limited

## About BANANA

“Banana” ร้านจำหน่ายสินค้าไอที สำหรับผู้บริโภคทุกเพศทุกวัย มีสินค้าที่มีความหลากหลายครอบคลุมในชีวิตประจำวัน ทั้งสินค้าไอที แก๊ตแจ๊ต life style และอุปกรณ์เสริม ภายใต้แบรนด์ชั้นนำกว่า 500 แบรนด์ หลากหลายกว่า 10,000 รายการ เพื่อตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภค

ปัจจุบัน เว็บไซต์ BNN.in.th เป็นช่องทางช้อปปิ้งออนไลน์ พร้อมให้บริการทั้งสินค้าและบริการรับประกัน รวมไปถึงบริการจัดส่งทั่วประเทศ บริการส่งฟรีทั่วไทย และบริการส่งเร็ว 3 ชั่วโมง (เฉพาะกรุงเทพและพื้นที่ให้บริการ) / บริการ Click & Collect กว่า 300 สาขาทั่วประเทศ (Banana iT และ Studio7)

/ ชำระเงินได้หลายช่องทาง และบริการเก็บเงินปลายทาง

ซึ่งทางบริษัทมีจุดบริการหลังการขายที่ BaNANA ทุกสาขาทั่วประเทศ

บริษัทจัดหาสินค้าทั้งจากในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศเพื่อสร้างความหลากหลายในรูปแบบสินค้า สีสันและราคาที่เหมาะสม โดยสินค้ามีช่วงราคาตั้งแต่ 100 ถึง 20,000 บาท โดยสินค้าอุปกรณ์เสริมที่บริษัทจัดจำหน่ายสามารถแยกตามการใช้งาน ได้แก่ Mobile & Tablet Accessories, Hard Disk & Media, ลำโพงและหูฟัง, Computer Accessories, Printer และอื่น ๆ

สินค้าที่ BaNANA จำหน่ายแบ่งออกเป็น 5 ประเภทหลัก

1. สินค้าคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (Laptop)
2. สินค้าคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop)
3. สินค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone)
4. สินค้าแท็บเล็ต
5. สินค้าอุปกรณ์เสริม

## Smart Recommendation เพิ่ม conversion rate uplift ให้ได้มากถึง 200%

---

Banana IT ใช้ marketing technology tool กับทาง Insider เพื่อพัฒนา User experience บนเว็บไซต์เพื่อที่จะเพิ่มยอดขายด้วยการใช้ AI เพื่อแนะนำสินค้าให้กับลูกค้า จากทางเว็บไซต์ เทคโนโลยีหลักที่ทาง Banana เลือกใช้คือ Smart Recommendation ซึ่งเพิ่ม conversion rate uplift ให้ได้มากถึง 200% ทาง Insider มี Algorithm ให้เลือกมากกว่า 10 กว่าตัว ส่งผลให้ทางทีมสามารถทำ Website personalisation ในการแนะนำสินค้าให้ตรงความต้องการของลูกค้า ถ้าเปรียบเทียบกับการขายหน้าร้านก็เหมือนมีพนักงานมาแนะนำสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และยังสามารถปรับเปลี่ยนระบบการแนะนำสินค้าให้ตรงกับ Marketing strategy ของทาง Banana ได้อีกด้วย

## Web push notification เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ทำให้แบรนด์ประสบความสำเร็จในการสร้างรายได้

---

Insider ช่วยเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าด้วยตัว web push notification ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สามารถช่วยในเรื่องของ customer retention เพื่อที่จะนำลูกค้ากลับมาบนหน้าเว็บไซต์ ตัว web push notification เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ทำให้แบรนด์ประสบความสำเร็จในการสร้างรายได้ เป็นอันดับต้นๆ 1 ใน 10 ของการทำ website acquisition journey

## ลด cost ในการ retarget ลูกค้าให้กลับเข้ามาบนหน้าเว็บไซต์

---

อีกหนึ่งประโยชน์ของ Web push Notification คือสามารถลด cost ในการ retarget ลูกค้าให้กลับเข้ามาบนเว็บไซต์ได้อีกด้วย มากไปกว่านั้น ยังสามารถทำ segmentation เพื่อที่จะส่งข้อความเฉพาะบุคคลอิงตามพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าบนเว็บไซต์ทั้งบน desktop และ โทรศัพท์



## Partner Testimonials



# About Insider

Multichannel Growth Management Platform (GMP) ของ Insider ช่วยให้ผู้จัดการตลาดดิจิทัลขับเคลื่อนการเติบโตในทุกช่องทางตั้งแต่เริ่มกิจการ ดำเนินธุรกิจ รักษาฐานลูกค้า และรายได้ โดยใช้โปรแกรมการตลาดที่ประมวลผลด้วย AI แบบเรียลไทม์ และความสามารถในการวัดผลที่เรียนรู้ของ AI แพลตฟอร์ม GMP นี้จะช่วยให้ทำการตลาดแบบเฉพาะบุคคล นำเสนอสินค้าหรือบริการให้ตรงความชอบของคนนั้นๆ ให้มากที่สุด ผ่านทางเว็บไซต์ เว็บไซต์บนมือถือ แอปพลิเคชันบนมือถือ ข้อความอีเมล และช่องทางโฆษณาต่างๆ บนจากข้อมูลบนแพลตฟอร์มเดียว ซึ่งดำเนินงานและใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนจึงไม่ต้องพึ่งพาทีม IT มากนัก ช่วยให้ชีวิตของนักการตลาดดิจิทัลง่ายขึ้น และช่วยผลักดันให้แบรนด์เติบโตโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายทางการตลาด

เมื่อเร็วๆ นี้ Insider ได้ถูกเสนอชื่อให้เป็นผู้นำในรายงาน Magic Quadrant ของ Gartner สำหรับการสาขาการทำการตลาดแบบหลากหลายช่องทาง (Multichannel Marketing Hubs 2020) และก้าวขึ้นเป็นผู้นำอันดับ 1 ในการจัดอันดับของ G2 ด้านซอฟต์แวร์การตลาดมือถือ ด้วยคะแนน 4.7/5 จากรีวิวของผู้ใช้งานจริง 100% กว่า 15 ไตรมาสติดต่อกัน Insider มีออฟฟิศกว่า 27 แห่งทั่วโลก ได้แก่ Bangkok, London, Paris, Singapore, Tokyo, Hong Kong, Seoul, Sydney, Indianapolis, Brasília, Helsinki, Barcelona, Dubai, Moscow, Warsaw, Taipei, Jakarta, Manila, Wellington, Istanbul, Kiev, Ho Chi Minh City, Brussels, Amsterdam, Luxemburg, Ankara และ Kuala Lumpur



[thailandteam@useinsider.com](mailto:thailandteam@useinsider.com)

[www.useinsider.com](http://www.useinsider.com)

